



Informazioni generali

Il programma permette l'invio di SMS, usufruendo di un servizio, a pagamento, disponibile via internet. Gli SMS possono essere inviati singolarmente, uno alla volta, con un testo digitato al momento oppure preparato in precedenza, oppure cumulativamente, ad una lista di destinatari, anche in questo caso con un testo digitato al momento, oppure preparato in precedenza, e personalizzabile tramite una serie di variabili.

Il programma può essere utilizzato in tre modalità diverse:

- una versione gratuita, che permette di utilizzare liste di destinatari:
 - registrati nella rubrica interna del programma;
 - in file formato xls (il formato di Excel) nel caso in cui una versione qualsiasi del programma Excel (ad esclusione della versione Starter) sia presente sullo stesso pc ove viene eseguito questo programma;
 - in file formato csv, prodotto da un qualsiasi foglio di calcolo, o da altri programmi in grado di esportare dati in formato csv;
- una versione a pagamento, che oltre alle funzionalità indicate in precedenza, può utilizzare dati presenti in database in formato mdb (Access), o in DBMS MySQL o Microsoft SQL Server.
- una versione a pagamento, dedicata agli utenti di Pixia, che oltre alle funzionalità indicate in precedenza, è in grado di utilizzare i dati presenti degli archivi della Procedura Gestionale Pixia.

Il programma utilizza, per la trasmissione degli SMS, un provider italiano di telecomunicazioni, Skebby, specializzato nella messaggistica via SMS. Il servizio è gestito da Mobile Solution srl, con sede presso l'Acceleratore d'impresa del Politecnico di Milano. Per poter inviare SMS, è necessario acquistare direttamente sul sito di Skebby il credito necessario, che provvederà alla fatturazione del servizio.

Prerequisiti

- sistema operativo: WindowsXP (Home, Professional), Windows Vista (Home, Business, Enterprise) a 32 o 64 bit, Windows7 (Home, Professional, Enterprise) a 32 o 64 bit, Windows 2003 Server, Windows 2008 Server
- connessione a internet (dial-up o ADSL)
- per la funzionalità di lettura di un foglio xls:
 - installazione di Excel (dalla versione Excel97 in poi, escluso Excel Starter) sullo stesso pc che esegue PCC
- per la versione "utenti Pixia":
 - installazione di Pixia (qualsiasi versione) sullo stesso pc che esegue PCC
- per poter inviare gli SMS: un account attivo e un credito sufficiente presso Skebby, provider di telecomunicazioni.

Installazione

Prelevare il file di installazione direttamente dal sito www.pixia.it/pcc_index.htm

E' possibile copiare il file eseguibile di installazione sul proprio disco, oppure eseguirlo direttamente. Se viene visualizzato un avviso di sicurezza riguardante la conferma della validità dell'autore del software, confermare e proseguire.

Eseguire il programma di installazione.

In rari casi, può accadere che dopo l'installazione di alcuni file, venga richiesto il riavvio del computer. In tal caso, confermare il riavvio, e rieseguire l'installazione.

Talora viene visualizzato un messaggio che consiglia di chiudere le altre applicazioni in esecuzione: chiuderle, se possibile, e proseguire attivando il bottone OK.

Accettare (se non ci sono particolari condizioni) la cartella di installazione proposta, e fare clic sul pulsante di installazione (il quadrato grande con l'immagine del computer), confermare il gruppo in cui verrà inserito il programma (accettare anche questa proposta, se non ci sono particolari condizioni), e continuare. Se vengono visualizzati messaggi indicanti che sul computer sono già installati file più recenti (situazione normale per chi utilizza sistemi operativi regolarmente aggiornati), mantenere i file già presenti.

Al termine della installazione, il programma sarà disponibile nel menu, con la sequenza Start - Tutti i programmi - Pixia - PCC. E' possibile anche portare l'icona del programma sul desktop, facendo click con il tasto di destra sulla voce del menu, e scegliendo dall'elenco che compare la voce "Invia a", e poi "Desktop (crea collegamento)"

Attivando il programma la prima volta verrà richiesta la cartella in cui risiederanno gli archivi dei dati utilizzati (la rubrica interna, e l'archivio degli SMS inviati). E' possibile confermare la cartella predefinita, o modificarla secondo le proprie necessità, e quindi confermare la creazione del nuovo archivio.

Disinstallazione

E' possibile in qualsiasi momento disinstallare il programma, con la procedura standard del sistema operativo utilizzato (Windows XP: Start - Pannello di controllo - Installazione applicazioni; Windows Vista e Windows7: Start - Pannello di controllo - Programmi - Disinstalla un programma). La disinstallazione del programma non elimina gli archivi (rubrica interna, esiti degli invii) che se necessario devono essere eliminati manualmente (la cartella predefinita è C:\Pixia, se non è stata modificata durante l'installazione)

Guida rapida per il primo utilizzo

Attivare, dal menu in alto, la voce "Configurazione programma" che è presente nel menu "Utilità".

Scegliere la rubrica predefinita (nella versione gratuita è l'unica disponibile; nelle versioni a pagamento sono presenti varie voci, a seconda delle opzioni attivate).

Scegliere il formato dei fogli di calcolo che possono essere utilizzati per salvare e gestire le liste dei destinatari. Scegliere "xls" solo se è presente una qualsiasi versione di Excel (ad esclusione della versione Starter) sullo stesso pc in cui viene eseguito il programma. Scegliere "csv" in tutti gli altri casi. Si fa presente che è possibile salvare in formato csv (talvolta definito come "Comma Separated Value") da praticamente tutti i fogli di calcolo presenti sul mercato, e anche da altri programmi di gestione dati. E' anche possibile ottenere un foglio in formato csv direttamente da un editor di testo.

Scegliere il separatore presente nel file csv. Questa opzione è naturalmente importante solo se si prevede di usare un foglio di calcolo di questo tipo, che contenga più di una colonna di dati. Normalmente i file csv prodotti con versioni italiane di fogli di calcolo contengono il punto e virgola come separatore.

Al termine, confermare con il tasto OK; si ritorna alla videata principale del programma.

Attivare, dal menu in alto, la voce "Configurazione SMS" che è presente nel menu "Utilità".

Se non si è ancora attivato un account presso Skebby, il provider di telecomunicazione, seguire le relative istruzioni, e poi ritornare a questa pagina.

Immettere lo username e la password utilizzate per creare l'account con Skebby.

Immettere il numero di cellulare o il nome del mittente, che viene usato come standard nell'invio degli SMS (comunque questa informazione può essere modificata al momento della spedizione). Le specifiche tecniche del sistema GSM telefonico prevede che possono essere presenti al massimo 11 caratteri, che possono essere le cifre da 0 a 9, i caratteri da A a Z (maiuscoli o minuscoli), il punto e lo spazio. Se si sceglie di indicare un numero di telefono, sarà possibile per chi riceve il messaggio replicare, e tale replica sarà inviata al numero indicato. Il numero deve essere un valido numero di cellulare italiano, senza i prefissi internazionali (cioè senza il +39 iniziale), e quindi indicato come 3331234567. Se invece si sceglie di indicare un nome, non sarà possibile per chi riceve fare direttamente una replica.

Selezionare il tipo di invio, fra "standard" ed "economico". L'invio standard prevede la spedizione da un provider italiano, e la ricezione da parte del destinatario è certa (se il suo cellulare è acceso, ovvero viene acceso nelle successive 24 ore), e generalmente immediata. L'invio economico (che costa meno dell'invio standard, vedi i costi relativi sul sito di Skebby), è effettuato da provider esteri, non è possibile garantire il 100% di ricezione, che può essere differita di qualche decina di minuti, e non è possibile la personalizzazione del mittente.

L'opzione "invio di prova" permette di fare dei test di spedizione degli SMS senza l'invio materiale del messaggio da parte di Skebby. Quando è attivata questa opzione, viene visualizzato "TESTSMS" nel titolo della finestra del programma. E' così possibile testare la correttezza della username e password di Skebby, il collegamento internet, la lettura dei fogli di calcolo contenenti la lista dei destinatari o il collegamento con gli archivi opzionali.

Al termine dell'immissione dei dati, confermare con il tasto OK; si ritorna alla videata principale del programma.

Rientrare nuovamente in questa finestra, sempre attivando, dal menu in alto, la voce "Configurazione SMS" che è presente nel menu "Utilità".

Questa volta non è più presente il bottone "Crea un nuovo utente", sostituito da "Credito disponibile". Attivando questo bottone, il programma si collega con Skebby, e vi indica in un messaggio il credito disponibile. Se ci sono problemi, verificare di aver immesso correttamente username e password, e che il collegamento internet sia funzionante.

Confermare con il tasto OK per ritornare alla videata principale del programma.

Verificata la presenza di un credito, potete provare l'invio del primo SMS.

Attivate, dalla videata iniziale del programma, il bottone "Invio SMS singolo".

Se volete effettivamente inviare un SMS, verificate che nel titolo della finestra non sia presente "TESTSMS", altrimenti verrà solamente emulata la spedizione del messaggio.

Indicare un numero di cellulare di destinazione. Se state facendo il primo test, indicare il numero di un cellulare che avete a disposizione, per poter controllare la corretta trasmissione. Fare attenzione al fatto che, come accade anche con i messaggi inviati da cellulare, non viene effettuato un controllo sull'esistenza del numero immesso: la spedizione viene comunque addebitata, anche se non è possibile recapitare il messaggio.

Scrivere il testo del messaggio. Mentre state digitando, nell'angolo in alto a destra viene riportato il numero dei caratteri immessi. Si ricorda che fino a 160 caratteri viene addebitato un SMS. E' possibile inviare messaggi lunghi fino a 765 caratteri (con un addebito di 5 SMS).

Confermare, o modificare, il numero o il nome del mittente che apparirà nel SMS spedito. Come indicato precedentemente, tale numero o nome può essere lungo al massimo 11 caratteri.

Confermare, o modificare, il tipo di invio.

Attivare il bottone Invia (facendo click sul bottone, o anche premendo F10). Se la lunghezza del messaggio supera i 160 caratteri, viene richiesta la conferma dell'invio di un SMS multiplo.

In qualche secondo, nella casella "risposta" sarà disponibile l'esito dell'invio, così come comunicato dal provider.

Se l'invio è corretto, è possibile proseguire con le altre funzionalità del programma.

Invio SMS singolo

Se volete effettivamente inviare un SMS, verificate che nel titolo della finestra non sia presente "TESTSMS", altrimenti verrà solamente emulata la spedizione del messaggio. Se volete passare dalla configurazione di test a quella di spedizione effettiva, o viceversa, dovete uscire da questa funzione, entrare nella "Configurazione SMS", e indicare la corretta opzione "invio di prova".

Indicare un numero di cellulare di destinazione.

E' possibile immetterlo manualmente, ovvero recuperarlo da una delle rubriche abilitate (nella versione gratuita, dalla sola rubrica interna); la scelta della rubrica avviene tramite la voce corrispondente nella voce "Rubriche" del menu. Il numero di un cellulare italiano deve essere immesso senza prefisso internazionale (quindi in un formato come 3331234567), mentre un cellulare estero deve essere immesso con il simbolo +, seguito dal prefisso del paese, e dal numero (quindi in un formato come +495551234567). Se invece il numero deve essere recuperato da una rubrica, attivare il bottone "Cerca", o premere il tasto F5, quando il campo numero è vuoto. Viene visualizzata una finestra relativa alla rubrica richiesta. Per la rubrica interna, le relative informazioni sono disponibili più avanti. Visualizzare il nome, e il numero desiderato, e uscire dalla rubrica: il numero scelto viene automaticamente riportato nel campo.

Fare attenzione al fatto che, come accade anche con i messaggi inviati da cellulare, non viene effettuato un controllo sull'esistenza del numero immesso: la spedizione viene comunque addebitata, anche se non è possibile recapitare il messaggio.

Scrivere il testo del messaggio. Mentre state digitando, nell'angolo in alto a destra viene riportato il numero dei caratteri immessi. Si ricorda che fino a 160 caratteri viene addebitato un SMS. E' possibile inviare messaggi lunghi fino a 765 caratteri (con un addebito di 5 SMS). Se il testo è vuoto, è possibile recuperare il testo da inviare da un modello precedentemente salvato, seguendo le istruzioni presenti più avanti.

Confermare, o modificare, il numero o il nome del mittente che apparirà nel SMS spedito. Come indicato precedentemente, tale numero o nome può essere lungo al massimo 11 caratteri. Il programma propone il nome predefinito (nella "Configurazione SMS"), e indica, nella lista a discesa, gli altri ultimi 3 mittenti utilizzati.

Confermare, o modificare, il tipo di invio ("standard" o "economico"). L'invio standard prevede la spedizione da un provider italiano, e la ricezione da parte del destinatario è certa (se il suo cellulare è acceso, ovvero viene acceso nelle successive 24 ore), e generalmente immediata. L'invio economico (che costa meno dell'invio standard, vedi i costi relativi sul sito di Skebby), è effettuato da provider esteri, non è possibile garantire il 100% di ricezione, che può essere differita di qualche decina di minuti, e non è possibile la personalizzazione del mittente.

Attivare il bottone Invia (facendo click sul bottone, o anche premendo F10). Se la lunghezza del messaggio supera i 160 caratteri, viene richiesta la conferma dell'invio di un SMS multiplo.

In qualche secondo, nella casella "risposta" sarà disponibile l'esito dell'invio, così come comunicato dal provider.

Invio SMS multiplo

Se volete effettivamente inviare degli SMS, verificate che nel titolo della finestra non sia presente "TESTSMS", altrimenti verrà solamente emulata la spedizione dei messaggi. Se volete passare dalla configurazione di test a quella di spedizione effettiva, o viceversa, dovete uscire da questa funzione, entrare nella "Configurazione SMS", e indicare la corretta opzione "invio di prova".

Scegliere l'origine della lista dei destinatari, fra le opzioni "gruppo", "foglio calcolo", "selezione manuale", e poi attivare il bottone "Seleziona".

Se si è scelto "gruppo", viene visualizzata una finestra con l'elenco dei gruppi definiti in precedenza. Per sapere come si creano i gruppi di destinatari a partire dalla Rubrica interna, seguire le istruzioni presenti più avanti.

Se si è scelto "foglio calcolo", viene visualizzata una finestra con i dati del foglio. Indicare il nome del foglio (che può avere suffisso "xls" solo se c'è una copia di Excel funzionante sullo stesso pc, oppure "csv"); è possibile utilizzare il bottone "Sfoggia" per scegliere il file. E' poi necessario almeno indicare, con la lettera dell'alfabeto, la colonna dove si trovano i numeri dei cellulari di destinazione. Poi, opzionalmente, è possibile indicare, se esiste, la colonna dove è indicato il nome del destinatario (serve per indicare un nome nella lista degli esiti della spedizione), e la colonna dove è presente il testo del messaggio (se si decide di avere un testo diverso per ogni SMS inviato). E' anche necessario indicare qual è la riga del foglio che contiene i primi dati utili (normalmente la 1, ma potrebbe, per esempio, essere la 2 nel caso in cui le colonne abbiano una intestazione). Se è presente la colonna del testo del messaggio, è possibile indicare la lunghezza massima del messaggio, senza che venga richiesta una ulteriore conferma.

Se si è scelto "selezione manuale", viene visualizzata una finestra in cui è possibile scegliere la rubrica (nella versione gratuita, solo la Rubrica interna), e nel caso di rubriche opzionali, un sotto-archivio contenente dati omogenei. Vengono visualizzati tutti i nominativi presenti nella rubrica scelta, con una casella da selezionare. E' possibile quindi indicare i destinatari della spedizione.

Se non è stata indicata una colonna di testo, è possibile scrivere il testo del messaggio. Mentre state digitando, nell'angolo in alto a destra viene riportato il numero dei caratteri immessi. Si ricorda che fino a 160 caratteri viene addebitato un SMS. E' possibile inviare messaggi lunghi fino a 765 caratteri (con un addebito di 5 SMS).

Se l'elenco dei destinatari è contenuto in un foglio di calcolo, è possibile indicare all'interno del testo alcune variabili, che fanno riferimento al contenuto di colonne del foglio. Tali variabili sono identificate dal simbolo \$ seguito dal nome della colonna. Ad esempio, se il foglio contiene nella colonna E la data di un appuntamento, e in colonna F l'ora, è possibile immettere un testo come "Le ricordiamo l'appuntamento per le ore \$F del giorno \$E. Studio Dentistico Dott. Mario Rossi", che verrà inviato come "Le ricordiamo l'appuntamento per le ore 14.30 del giorno 08/03/2012. Studio Dentistico Dott. Mario Rossi".

Se il testo è vuoto, è possibile recuperare il testo da inviare da un modello precedentemente salvato, seguendo le istruzioni presenti più avanti.

Confermare, o modificare, il numero o il nome del mittente che apparirà nel SMS spedito. Come indicato precedentemente, tale numero o nome può essere lungo al massimo 11 caratteri. Il programma propone il nome predefinito (nella "Configurazione SMS"), e indica, nella lista a discesa, gli altri ultimi 3 mittenti utilizzati.

Confermare, o modificare, il tipo di invio ("standard" o "economico"). L'invio standard prevede la spedizione da un provider italiano, e la ricezione da parte del destinatario è certa (se il suo cellulare è acceso, ovvero viene acceso nelle successive 24 ore), e generalmente immediata. L'invio economico (che costa meno dell'invio standard, vedi i costi relativi sul sito di Skebby), è effettuato da provider esteri, non è possibile garantire il 100% di ricezione, che può essere differita di qualche decina di minuti, e non è possibile la personalizzazione del mittente.

Attivare il bottone Invia (facendo click sul bottone, o anche premendo F10). Se la lunghezza del messaggio supera i 160 caratteri (o la lunghezza predefinita durante l'impostazione del foglio di calcolo), viene richiesta la conferma dell'invio di un SMS multiplo.

In qualche secondo (il tempo aumenta se vengono spediti SMS con testi diversi per ogni destinatario), nella casella "risposta" sarà disponibile l'esito dell'invio, così come comunicato dal provider.

Verifica invii

Attivando il bottone "SMS inviati", viene visualizzata una finestra che permette di verificare l'esito degli invii.

Viene proposta la data corrente.

E' possibile modificarla con varie modalità.

premendo F2, per visualizzare un calendario, con la possibilità anche di cambiare mese e anno;

cancellando la data, e scrivendo la data completa, come "giorno barra mese barra anno" (per esempio 3/2/2012);

cancellando la data, e scrivendo la data completa, in formato "giorno mese anno" espressi con due cifre (ad esempio 030212);

cancellando la data, e scrivendo una data parziale, in formato "giorno mese" espressi con due cifre, sottointendendo l'anno corrente (per esempio 0302);

digitando + (più) oppure - (meno) per aumentare o diminuire di un giorno la data già visualizzata;

digitando CTRL+ (Control più: si ottiene tenendo premuto il tasto Control, e premendo il tasto +, e poi rilasciando il tasto Control) oppure CTRL- (Control meno) per aumentare o diminuire di un mese la data già visualizzata;

digitando ALT+ (Alt più: si ottiene tenendo premuto il tasto Alt, e premendo il tasto +, e poi rilasciando il tasto Alt) oppure ALT- (Alt meno) per aumentare o diminuire di un anno la data già visualizzata.

Con la data richiesta, attivare il bottone "Visualizza". Se ci sono invii in quella data, vengono visualizzati nella tabella. Nella colonna esito, il colore verde indica una spedizione riuscita (nel senso che l'SMS è stato spedito), il colore rosso che c'è stato un problema nell'invio del messaggio. Nella colonna destinatario, è visualizzato il numero a cui è stato spedito il messaggio, ovvero il nome del destinatario, se l'invio è stato fatto da una rubrica o un elenco che comprendeva il nome. Facendo doppio click su una riga, oppure selezionando una riga e attivando il bottone "Dettagli SMS", viene visualizzato un messaggio con i dati completi relativi all'invio e all'esito della spedizione.

Rubrica interna

La rubrica interna permette di gestire un elenco di destinatari, indicando un numero di cellulare e/o un indirizzo di posta elettronica (quest'ultimo inutilizzato nella versione gratuita).

Per immettere un nuovo destinatario:

digitare il nome;

attivare il bottone OK (si può premere anche semplicemente il tasto Invio della tastiera) : se il nome è già presente, vengono visualizzati i dati relativi; altrimenti il cursore si posizionerà sul campo "cellulare";

immettere il numero del cellulare di destinazione;

attivare il bottone OK.

Per cercare un destinatario già registrato:

verificare di avere i campi vuoti (se necessario, attivare i bottoni OK oppure Annulla);

se si conosce il nome esatto e completo, si può immettere nel campo "nome" e poi attivare il bottone OK (si può premere anche semplicemente il tasto Invio della tastiera); se il nome esiste, vengono visualizzati i suoi dati.

Altrimenti digitare qualche carattere nel campo in cui si intende effettuare la ricerca (quindi qualche carattere del nome, o qualche numero del cellulare, e così via); non vengono fatte distinzioni fra maiuscole e minuscole;

attivare il bottone Trova (si può premere anche semplicemente il tasto F5 della tastiera).

Se esiste un solo dato corrispondente ai caratteri immessi, viene visualizzato. Se ci sono più dati corrispondenti, viene visualizzata una tabella, da cui si può scegliere il destinatario da visualizzare; se i dati ritrovati sono più di 32, viene prima una richiesta di conferma della visualizzazione della tabella (probabilmente conviene digitare qualche ulteriore carattere per effettuare una ricerca più mirata). Se non c'è nessun dato disponibile, viene visualizzato un messaggio indicante tale condizione.

E' possibile indicare qualsiasi carattere presente nel corrispondente campo: ad esempio, se si indica "paola", posso ottenere una lista di destinatari che contiene "Albini Paola", "Bandelli Anna Paola", "De Paola Mario", "Paola Deruvo", "Paolantoni Giulio". E' possibile anche indicare più di un gruppo di caratteri: ad esempio, se si indica "paola de", posso ottenere "Bandelli Anna Paola", "De Paola Mario", "Paola Deruvo".

Per scorrere l'archivio:

i dati sono disponibili automaticamente in ordine alfabetico. E' possibile posizionarsi sul dato immediatamente precedente a quello visualizzato (purchè non sia in corso una modifica) attivando il secondo tasto della pulsantiera di scorrimento (quello con il triangolo con la punta verso sinistra), oppure premendo semplicemente il tasto PaginaSù della tastiera. Analogamente, è possibile spostarsi al dato successivo attivando il terzo tasto della pulsantiera di scorrimento (quello con il triangolo con la punta verso destra), oppure premendo semplicemente il tasto PaginaGiù della tastiera. Quando i campi sono vuoti, è possibile anche visualizzare il primo dato in archivio attivando il primo tasto della pulsantiera di scorrimento, o il tasto PaginaSù della tastiera, e l'ultimo dato in archivio attivando il quarto tasto della pulsantiera di scorrimento, o il tasto PaginaGiù della tastiera.

Per modificare un dato esistente:

visualizzare i dati del destinatario, come illustrato al punto relativo alla ricerca.

Quindi modificare il cellulare, o la mail, e attivare il bottone OK (si può premere anche semplicemente il tasto Invio della tastiera). Attivando invece il tasto Annulla, la modifica in corso viene annullata, e viene nuovamente visualizzato il dato presente nell'archivio.

Per eliminare un dato esistente:

visualizzare i dati del destinatario, come illustrato al punto relativo alla ricerca.

Quindi attivare il bottone Elimina. Viene richiesta una conferma della eliminazione del dato.

Altre funzionalità

Durante l'immissione di un nuovo destinatario, o la modifica di uno già esistente, è attivo il tasto Annulla, che permette di visualizzare nuovamente il dato presente nell'archivio in caso di modifica, o di annullare l'immissione del nuovo dato. Se è già stata fatta una ricerca, è possibile richiamare gli ultimi risultati attivando la voce "Ultima ricerca" dal menu "Ricerche", oppure premendo il tasto F6 della tastiera, quando i campi sono tutti vuoti.

Gestione gruppi

E' possibile creare dei gruppi di destinatari, selezionando alcuni fra i destinatari presenti nella rubrica.

Attivando il tasto "Gestione gruppi invio SMS", si apre una nuova videata.

Per creare un nuovo gruppo:

digitare il nome da assegnare al gruppo (per esempio, "avvocati", "medici", "studenti");

attivare il bottone OK (si può premere anche semplicemente il tasto Invio della tastiera) : se il nome è già presente, vengono visualizzati i dati relativi; altrimenti prima viene chiesta una conferma alla creazione del nuovo gruppo, e quindi viene selezionato il campo "rubrica";

scegliere dalla lista la rubrica a cui fare riferimento (nella versione gratuita è disponibile solamente la rubrica interna);
attivare il bottone OK (si può premere anche semplicemente il tasto Invio della tastiera);
la lista a sinistra ("rubrica") viene popolata dai nomi presenti in archivio;
è possibile spostare uno o più nomi nel gruppo, selezionandoli e poi attivando il tasto ">". Per selezionare un nome, basta fare click sul nome stesso con il mouse; per selezionare più nomi, fare click dal secondo in poi tenendo premuto il tasto Control (spesso indicato come CTRL) della tastiera. Se si vuole selezionare un gruppo consecutivo di nomi, fare click sul primo, e poi fare click sull'ultimo tenendo premuto il tasto Maiuscolo della tastiera.
Con le stesse modalità è possibile togliere uno o più nomi dall'elenco, selezionandoli e poi attivando il tasto "<". E' possibile anche spostare tutti i nomi dalla rubrica al gruppo attivando il tasto ">>", e rimuovere tutti i nomi dal gruppo attivando il tasto "<<".
Quando il gruppo contiene i nomi desiderati, attivare il bottone OK (si può premere anche semplicemente il tasto Invio della tastiera).

Per cercare un gruppo esistente, digitare qualche carattere del nome, e attivare il bottone Trova (si può premere anche semplicemente il tasto F5 della tastiera). E' possibile anche visualizzare tutti i gruppi esistenti, con la stessa procedura ma lasciando vuoto il campo "nome".

Per modificare i nomi di un gruppo esistente, visualizzarlo, e poi spostare i nomi dalla rubrica al gruppo o viceversa, come illustrato precedentemente.

Per eliminare un gruppo, visualizzarlo, e poi attivare il bottone Elimina. Viene richiesta una conferma della eliminazione del gruppo.

Modelli SMS

I modelli SMS permettono di gestire un elenco di testi già preparati, pronti per essere inviati ai destinatari.

Per immettere un nuovo modello:

digitare il nome;
attivare il bottone OK (si può premere anche semplicemente il tasto Invio della tastiera) : se il nome è già presente, vengono visualizzati i dati relativi; altrimenti il cursore si posizionerà sul campo "testo";
immettere il testo del messaggio;
attivare il bottone OK.

Per cercare un modello già registrato:

verificare di avere i campi vuoti (se necessario, attivare i bottoni OK oppure Annulla);
se si conosce il nome esatto e completo, si può immettere nel campo "nome" e poi attivare il bottone OK (si può premere anche semplicemente il tasto Invio della tastiera); se il nome esiste, vengono visualizzati i suoi dati.
Altrimenti digitare qualche carattere nel campo in cui si intende effettuare la ricerca (quindi qualche carattere del nome, o del testo); non vengono fatte distinzioni fra maiuscole e minuscole; è naturalmente possibile inserire all'interno del testo le variabili, che fanno riferimento al contenuto di colonne del foglio (come dettagliato nelle istruzioni relative all'<jump=SHM_contents0006>invio di SMS multipli</jump>);
attivare il bottone Trova (si può premere anche semplicemente il tasto F5 della tastiera).
Se esiste un solo dato corrispondente ai caratteri immessi, viene visualizzato. Se ci sono più dati corrispondenti, viene visualizzata una tabella, da cui si può scegliere il destinatario da visualizzare; se i dati ritrovati sono più di 32, viene prima una richiesta di conferma della visualizzazione della tabella (probabilmente conviene digitare qualche ulteriore carattere per effettuare una ricerca più mirata). Se non c'è nessun dato disponibile, viene visualizzato un messaggio indicante tale condizione.

Per scorrere l'archivio:

i dati sono disponibili automaticamente secondo l'ordine alfabetico del nome assegnato. E' possibile posizionarsi sul dato immediatamente precedente a quello visualizzato (purchè non sia in corso una modifica) attivando il secondo tasto della pulsantiera di scorrimento (quello con il triangolo con la punta verso sinistra), oppure premendo semplicemente il tasto PaginaSù della tastiera. Analogamente, è possibile spostarsi al dato successivo attivando il terzo tasto della pulsantiera di scorrimento (quello con il triangolo con la punta verso destra), oppure premendo semplicemente il tasto PaginaGiù della tastiera. Quando i campi sono vuoti, è possibile anche visualizzare il primo dato in archivio attivando il primo tasto della pulsantiera di scorrimento, o il tasto PaginaSù della tastiera, e l'ultimo dato in archivio attivando il quarto tasto della pulsantiera di scorrimento, o il tasto PaginaGiù della tastiera.

Per modificare un dato esistente:

visualizzare i dati del messaggio, come illustrato al punto relativo alla ricerca.

Quindi modificare il testo, e attivare il bottone OK (si può premere anche semplicemente il tasto Invio della tastiera). Attivando invece il tasto Annulla, la modifica in corso viene annullata, e viene nuovamente visualizzato il dato presente nell'archivio.

Per eliminare un dato esistente:

visualizzare i dati del messaggio, come illustrato al punto relativo alla ricerca.

Quindi attivare il bottone Elimina. Viene richiesta una conferma della eliminazione del dato.

Configurazione programma

Attivare, dal menu in alto della videata iniziale, la voce "Configurazione programma" che è presente nel menu "Utilità". E' possibile scegliere la rubrica predefinita (nella versione gratuita è l'unica disponibile; nelle versioni a pagamento sono presenti varie voci, a seconda delle opzioni attivate).

E' possibile anche scegliere il formato dei fogli di calcolo che possono essere utilizzati per salvare e gestire le liste dei destinatari. Scegliere "xls" solo se è presente una qualsiasi versione di Excel (ad esclusione della versione Starter) sullo stesso pc in cui viene eseguito il programma. Scegliere "csv" in tutti gli altri casi. Si fa presente che è possibile salvare in formato csv (talvolta definito come "Comma Separated Value") da praticamente tutti i fogli di calcolo presenti sul mercato, e anche da altri programmi di gestione dati. E' anche possibile ottenere un foglio in formato csv direttamente da un editor di testo.

Scegliere il separatore presente nel file csv. Questa opzione è naturalmente importante solo se si prevede di usare un foglio di calcolo di questo tipo, che contenga più di una colonna di dati. Normalmente i file csv prodotti con versioni italiane di fogli di calcolo contengono il punto e virgola come separatore.

Al termine, confermare con il tasto OK; si ritorna alla videata principale del programma.

Configurazione SMS

Attivare, dal menu in alto della videata iniziale, la voce "Configurazione SMS" che è presente nel menu "Utilità".

Se non si è ancora attivato un account presso Skebby, il provider di telecomunicazione, seguire le relative istruzioni più avanti, e poi ritornare a questo punto.

Immettere lo username e la password utilizzate per creare l'account con Skebby.

Immettere il numero di cellulare o il nome del mittente, che viene usato come standard nell'invio degli SMS (comunque questa informazione può essere modificata al momento della spedizione). Le specifiche tecniche del sistema GSM telefonico prevede che possono essere presenti al massimo 11 caratteri, che possono essere le cifre da 0 a 9, i caratteri da A a Z (maiuscoli o minuscoli), il punto e lo spazio. Se si sceglie di indicare un numero di telefono, sarà possibile per chi riceve il messaggio replicare, e tale replica sarà inviata al numero indicato. Il numero deve essere un valido numero di cellulare italiano, senza i prefissi internazionali (cioè senza il +39 iniziale), e quindi indicato come 3331234567. Se invece si sceglie di indicare un nome, non sarà possibile per chi riceve fare direttamente una replica.

Selezionare il tipo di invio, fra "standard" ed "economico". L'invio standard prevede la spedizione da un provider italiano, e la ricezione da parte del destinatario è certa (se il suo cellulare è acceso, ovvero viene acceso nelle successive 24 ore), e generalmente immediata. L'invio economico (che costa meno dell'invio standard, vedi i costi relativi sul sito di Skebby), è effettuato da provider esteri, non è possibile garantire il 100% di ricezione, che può essere differita di qualche decina di minuti, e non è possibile la personalizzazione del mittente.

L'opzione "invio di prova" permette di fare dei test di spedizione degli SMS senza l'invio materiale del messaggio da parte di Skebby. Quando è attivata questa opzione, viene visualizzato "TESTSMS" nel titolo della finestra del programma. E' così possibile testare la correttezza della username e password di Skebby, il collegamento internet, la lettura dei fogli di calcolo contenenti la lista dei destinatari o il collegamento con gli archivi opzionali.

Al termine dell'immissione dei dati, confermare con il tasto OK; si ritorna alla videata principale del programma.

Rientrare nuovamente in questa finestra, sempre attivando, dal menu in alto, la voce "Configurazione SMS" che è presente nel menu "Utilità".

Questa volta non è più presente il bottone "Crea un nuovo utente", sostituito da "Credito disponibile". Attivando questo bottone, il programma si collega con Skebby, e vi indica in un messaggio il credito disponibile. Se ci sono problemi, verificare di aver immesso correttamente username e password, e che il collegamento internet sia funzionante.

Confermare con il tasto OK per ritornare alla videata principale del programma.

Copie e manutenzione dell'archivio

Copie dell'archivio

Attivare, dalla videata iniziale, la voce "Salvataggi e recuperi archivio" che è presente nel menu "Utilità".

Viene visualizzata una finestra, che permette il salvataggio dell'archivio in una copia compressa, per occupare meno spazio, e il recupero di una copia dell'archivio precedentemente salvata.

L'archivio contiene la rubrica interna, i gruppi di destinatari, i modelli SMS, e gli esiti degli invii.

Salvataggio archivio

Viene automaticamente proposto un nome per il salvataggio (che non dovrebbe essere modificato, per permettere il recupero guidato in caso di necessità). E' possibile anche immettere un commento, se può essere utile indicare la ragione per cui è stata fatta la copia. E' possibile attivare anche la copia su un dispositivo rimovibile (usb key, disco rigido esterno), per salvare la copia su un supporto esterno al computer su cui si opera.

Attivare il bottone "Esegui salvataggio" per realizzare la copia.

Recupero archivio

Viene proposta la cartella dove viene normalmente salvata la copia di un archivio. Nell'elenco sottostante, vengono elencate le copie presenti, con una descrizione del tipo "salvataggio di lunedì 13/02/2012 ore 16.37". La prima riga dell'elenco è volutamente lasciata vuota. E' possibile anche recuperare la copia da un dispositivo rimovibile (usb key, disco rigido esterno), su cui è stata salvata in precedenza.

Per recuperare una copia, selezionare la riga relativa. Tenendo fermo il mouse per qualche secondo, se è stato immesso nel momento della copia, viene visualizzato il commento. Quindi attivare il bottone "Recupera archivio".

Manutenzione dell'archivio

Nel caso in cui, per un problema dell'hardware, l'archivio non sia più leggibile, è possibile cercare di ripristinare il contenuto dell'archivio.

Per questa funzionalità attivare, dalla videata iniziale, la voce "Ricostruzione archivio" che è presente nel menu "Utilità".

Dopo aver confermato un messaggio di avvertimento, inizia un processo che può durare anche qualche minuto (dipende dalla quantità di dati presente nell'archivio), e alla fine viene proposto un riepilogo delle operazioni di recupero effettuate.

Nuovo account Skebby

Attivare, dalla videata iniziale, la voce "Configurazione SMS" che è presente nel menu "Utilità".

Attivare il bottone "Crea un nuovo utente Skebby" (naturalmente deve essere attivo un collegamento internet).

Si apre una pagina sul sito di Skebby, per la gestione della vostra iscrizione.

Indicare come servizio "SMS Gateway"

Scegliere una username (il come con cui verrete riconosciuti dal servizio) e una password. Memorizzare questi due dati, poichè dovrete riportarli nel programma, e perchè vi serviranno in futuro per poter fare le ricariche al servizio per la spedizione degli SMS.

Digitare anche gli altri dati, che servono a Skebby per la fatturazione delle ricariche.

Il nome e cognome serve solamente come riferimento. L'indirizzo e-mail e il numero di cellulare verrà utilizzato esclusivamente per la conferma della creazione. Il numero di cellulare può anche essere uno privato, in quanto sarete voi a indicare direttamente volta per volta dall'applicazione quale mittente (numero di cellulare o firma di testo) verrà visualizzato dal destinatario.

Indicate anche gli altri dati statistici (alla domanda "Come ci avete trovato?" potete rispondere "Altro"). Confermate anche le opzioni relative alle Condizioni Generali e all'Informativa della privacy; è consigliabile confermare anche l'opzione relativa alle comunicazioni commerciali da parte di Skebby (talvolta vengono fatte offerte via e-mail sull'acquisto di SMS).

Attivare il tasto "Prosegui". Se non ci sono errori, e se lo username non è già stato scelto da altri utenti, avrete una prima conferma, e vi verrà inviata una e-mail, all'indirizzo indicato precedentemente, che contiene un link di verifica. La mail viene inviata immediatamente, ma a seconda del vostro provider di posta possono passare anche alcuni minuti prima della sua ricezione.

Con la verifica inviata via mail, si arriva ad una ulteriore pagina del sito di Skebby, da cui verrà inviato, al cellulare indicato precedentemente, un SMS che contiene un codice. Riportare questo codice per l'attivazione definitiva.

Alla prima attivazione, vi viene regalato un credito sufficiente all'invio di alcuni SMS, che potrete utilizzare per le prime prove e studiare la funzionalità dell'applicazione. Poi potrete acquistare, direttamente sul sito di Skebby, altro credito per la spedizione dei vostri SMS.

Ricarica Skebby

Attivare, dalla videata iniziale, la voce "Configurazione SMS" che è presente nel menu "Utilità".

Attivare il bottone "Acquista credito" (naturalmente deve essere attivo un collegamento internet).

Si apre una pagina sul sito di Skebby, per la gestione della vostra iscrizione.

Immettere la username e la password scelta durante la creazione dell'account di Skebby.

Quando compare la pagina di benvenuto di Skebby, seguire le indicazioni sul sito per completare l'acquisto.

Verifica credito disponibile

Attivare, dalla videata iniziale, la voce "Configurazione SMS" che è presente nel menu "Utilità".

Attivare il bottone "Credito disponibile" (naturalmente deve essere attivo un collegamento internet).

Se la username e la password sono corrette, viene visualizzato un messaggio riportante il credito disponibile in euro, e il corrispondente numero di messaggi ancora inviabili, del tipo selezionato (standard o economico).

LICENZA D'USO PER IL PROGRAMMA PCC - Pixia Centro Comunicazioni versione gratuita (freeware)

1. Premessa

Il presente atto costituisce un contratto tra Paolo Serial, Partita IVA IT00951290329, indirizzo e-mail paolo@paoloserial.it (d'ora in poi, «Produttore»), produttore e proprietario del prodotto software PCC e della relativa documentazione (d'ora in poi «Prodotto»), e l'acquirente del Prodotto (d'ora in poi «Cliente»). L'utilizzo del prodotto da parte del Cliente costituisce accettazione di tutte le clausole del presente contratto di Licenza d'uso.

2. Condizioni di licenza d'uso

Il Prodotto viene concesso dal Produttore al Cliente in licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile e non viene venduto.

3. Condizioni Generali di utilizzo

Il Cliente ha il diritto di installare ed utilizzare il prodotto in versione gratuita (cd. <i>freeware</i>) senza alcuna limitazione di tempo o di posti di lavoro.

Nel caso di acquisto di ulteriori opzioni, questa licenza d'uso perde di validità, ed è necessario fare riferimento alla licenza d'uso collegata alle opzioni acquistate.

4. Trasferimento

Il Cliente non può compiere sul Prodotto alcuna attività dispositiva e in particolare non può cederlo o darlo in sublicenza a terzi o comunque consentirne l'utilizzo e/o la copia integrale o parziale dello stesso da parte di terzi (comprendendo fra i terzi anche le società controllate, collegate o comunque partecipate) sia a titolo oneroso che a titolo gratuito.

5. Duplicazione

Il Cliente non è autorizzato ad effettuare copie del Prodotto e/o della relativa documentazione ad eccezione di quanto stabilito nel presente articolo.

Il Cliente potrà effettuare una copia di sicurezza del Prodotto, a condizione che la stessa non venga installata né utilizzata su alcun computer in modalità registrata. L'utente non può trasferire il diritto di utilizzare copie di sicurezza.

6. Divieto di modifica

Il Cliente non può modificare, adattare, tradurre o creare prodotti ulteriori a partire dal Prodotto. Il Cliente non può decodificare, decompilare, disassemblare o in altro modo tentare di ottenere il codice sorgente del Prodotto.

7. Responsabilità

Salvo i casi di dolo o colpa grave, il Produttore è esonerato da qualsiasi responsabilità nei confronti del Cliente per danni di qualsiasi genere e a qualsiasi titolo subiti dal cliente stesso o da terzi, conseguenti all'uso o al mancato uso del Prodotto.

In ogni caso la responsabilità complessiva del Produttore, in relazione al presente contratto sia in caso di danni contrattuali che extra-contrattuali o di altro tipo è limitata all'importo corrisposto dal Cliente per la licenza d'uso del Prodotto.

8. Garanzia

Il Produttore non fornisce alcuna garanzia sull'uso e le prestazioni del Prodotto ad eccezione delle garanzie e condizioni inderogabili ai sensi della normativa vigente.

9. Risoluzione del contratto

In caso di inadempimento e/o violazione da parte del Cliente delle disposizioni contenute nella presente Licenza d'uso il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c.. In tal caso il Produttore potrà richiedere al Cliente la restituzione e/o distruzione di tutte le copie del Software in possesso dello stesso. Il Produttore si riserva inoltre la facoltà di richiedere il risarcimento dei danni subiti e non sarà in ogni caso tenuto alla restituzione di corrispettivi eventualmente percepiti per la cessione della Licenza e/o per la manutenzione del software.

10. Foro Competente

Per qualsiasi controversia riguardante il Prodotto e la presente Licenza d'uso è competente in via esclusiva il Foro di Trieste.



© Paolo Serial 2001-2012

assistenza tecnica: assistenza@pixia.it
info commerciali: paolo@paoloserial.it

www.pixia.it
www.paoloserial.it

assistenza per gli utenti registrati di Pixia

NUMERO VERDE
800128474

CHIAMATA GRATUITA
giorni feriali da lunedì a sabato, dalle 9.30 alle 19.30

